**IA 127 – TEORIA DE SISTEMAS SECCION 1500**

11/06/2021

**Actividades Capitulo 4 – Equipo # 4**

**Libro: Análisis de Sistemas, Diseño y Métodos Whitten**

**Equipo #4**

Licenciada: Claudia Núñez

IA127 Teoría de SISTEMAS

SECCIÓN 1500

**INTEGRANTES DEL EQUIPO DE TRABAJO #4**

**“Anima Systems”**



20171006203 – ANDRÉ FRANCISCO CASTILLO FLORES,

andre.castillo@unah.hn.

8868-1507

Francisco Morazán

Coordinador Distrito Central

Colonia Hato de Enmedio.



20181002191 – DANIEL EDUARDO LARIOS CABRERA,

daniel.larios@unah.hn.

9637-5697.

Francisco Morazán

Sub Distrito Central

Coordinador Residencial Francisco Morazán.

20151005270 – OSCAR ALEJANDRO AGUILAR VALLADARES,

oaguilar@unah.hn.

9535-4333.

Francisco Morazán

Secretario Comayagüela

Colonia Altos De Santa Rosa.

20161004625 – DANIEL FERNANDO AGUILETA CRUZ,

daniel.aguileta@unah.hn.

8850-1988.

Francisco Morazán

Editor Distrito Central

Colonia Nueva Suyapa.



20161000817– ALEXIS GABRIEL ESCOTO TRIMINIO,

alexis.escoto@unah.hn.

3394-4863

Francisco Morazán

Control de Distrito Central

Calidad Colonia San Miguel.

Contenido

[INTRODUCCION 4](#_Toc73730520)

[PREGUNTAS DE REPASO 5](#_Toc73730521)

[PROBLEMAS Y EJERCICIOS 9](#_Toc73730522)

[CASOS BREVES 9](#_Toc73730523)

[EJERCICIOS DE EQUIPO E INDIVIDUALES 12](#_Toc73730524)

[BIBLIOGRAFIA 17](#_Toc73730525)

[TABLA DE TRABAJO 18](#_Toc73730526)

# 

# INTRODUCCION

El equipo Número Cuatro, presenta el desarrollo de las actividades al final del Capítulo 4, del libro de Texto “Análisis de Sistemas Diseño y Métodos – Whitten” que conforman; preguntas de repaso, problemas y ejercicios, casos breves, ejercicios de equipo e individuales. Todo esto con el fin de una vasta compresión del capítulo, interiorizando cada concepto de los temas por cada integrante del equipo de trabajo.

# PREGUNTAS DE REPASO

1. **¿Cuáles son los factores del negocio que impulsan el análisis de sistemas? Con base en estos factores?**

Respuesta:

Propietarios de sistemas y los usuarios de sistemas.

1. **¿Qué deben abordar los análisis de sistemas?**

Respuesta:

Todo lo que tiene que ver con construir el conocimiento, los procesos y comunicaciones desde las perspectivas de los propietarios y usuarios de sistemas.

1. **¿Cuál es el mayor enfoque del análisis estructurado?**

Respuesta:

Su principal enfoque es el flujo de datos a través de los procesos de negocios y de software, este está centrado en el proceso es decir que el énfasis está en los componentes también llamados bloques de construcción.

1. **¿Cuál es el mayor enfoque de la ingeniería de información?**

Respuesta:

La estructuración de los datos que se almacenan dentro de un sistema priorizados más que los procesos, de ahí el énfasis en “centrado en los datos”.

1. **¿Por qué el análisis orientado a objetos se ha vuelto popular? ¿Qué problemas resuelve?**

Respuesta:

Su popularidad se basa en las herramientas automatizadas. Algunos analistas dibujan modelos de sistemas con software gráfico de propósitos generales como Visio de Microsoft. Otros analistas y organizaciones requieren el uso de herramientas basadas en repositorios CASE o de elaboración de modelos como “*System Architect*, *Visible Architect*, *Visible Analyst* o *Rational ROSE”*.

También es válido apoyarse en las tecnologías CASE ofrecen la ventaja del análisis consistente y completo así como una revisión de errores basada en reglas.

1. **¿Cuáles son las cinco fases del análisis de sistemas?**

* Definición De Alcance.
* Análisis De Problemas.
* Análisis De Requerimientos.
* Diseño Lógico.
* Análisis De Decisión.

1. **¿Cuál es la meta de la fase de definición de alcance?**

Respuesta:

Es la que trata de comprender el dominio del problema a profundidad por medio de un estudio de problemas, oportunidades y restricciones.

1. **¿Cuáles son las cinco tareas que usted hace en la fase de definición de alcance?**

* Entender el dominio del problema.
* Analizar problemas y oportunidades.
* Analizar los procesos de negocios.
* Establecer objetivos de mejora del sistema.
* Actualizar o refinar el plan del proyecto.
* Comunicar resultados y recomendaciones.

1. **¿Cuál es el gatillo para comunicar el plan del proyecto y a quiénes se comunicará? ¿Por qué es importante Comunicar el plan de proyecto?**

Respuesta:

Se presenta al comité de directivo para su pronta aprobación, cabe mencionar que estos directivos no deben pertenecer o ser parte de los sistemas de información.

Una promoción y lanzamiento formal para cada proyecto es recomendable, de esta manera abrir el panorama para la comunidad del negocio y así identificar cuales beneficiaran al mismo debido a que solo algunas se aprobarán para que continúe el comité de dirección.

1. **¿Por qué muchos analistas de sistemas novatos fallan en analizar eficazmente los problemas? ¿Qué pueden hacer ellos para volverse más eficientes?**

Respuesta:

Muchos de los errores citados con mayor frecuencia en los nuevos sistemas de información, inmediatos, ósea se dan en la fase de análisis de los posibles problemas. Uno de los errores citados con mayor frecuencia en los nuevos sistemas de información se ilustra en la frase “seguro, el sistema funciona y técnicamente es impresionante, pero no hace lo que nosotros necesitamos”.

1. **¿Cuál es una herramienta popular utilizada para identificar y expresar los requerimientos funcionales de un sistema?**

Respuesta:

Los analistas de sistemas expresan requerimientos funcionales mediante una herramienta de elaboración de modelos llamada casos de uso. Los casos de uso elaboran modelos de escenarios de negocios.

1. **¿Cuál es una técnica comúnmente utilizada para asignar prioridades a los requerimientos de sistemas?**

Respuesta:

Timeboxign es el que intenta dividir requerimientos en “partes” que puedan ser implementadas dentro de un periodo que no acabe con la paciencia del usuario y de la comunidad administrativa.

1. **¿Cuándo podría utilizarse la elaboración de prototipos en lugar de la de modelos de sistemas para determinar los requerimientos funcionales?**

Respuesta:

Aunque la elaboración del prototipo es opcional, frecuentemente se aplica a los proyectos de desarrollo de sistemas, en especial en casos donde los usuarios tengan dificultad en comunicar o visualizar sus requerimientos de negocio.

En tal caso, una alternativa o un enfoque complementario a la elaboración de modelos de sistemas es construir prototipos de identificación frecuentemente se aplica a los proyectos de desarrollo de sistemas, en especial en casos donde los usuarios tengan dificultad en comunicar o visualizar sus requerimientos de negocio.

1. **¿Por qué se necesita la fase de análisis de decisión?**

Respuesta:

Durante la fase de análisis de decisión, es necesario que usted identifique opciones, las analice y luego venda la mejor solución con base en el análisis.

Esto para proporcionar soluciones alternativas, analizarlas y recomendar un sistema objetivo que será diseñado, construido e implementado.

1. **¿Cuáles son algunas formas para identificar las soluciones alternativas?**

Respuesta:

Las opciones pueden estar limitadas por una arquitectura de tecnología aprobada, predefinida.

Hay que reconocer que las soluciones en gran parte son tarea de los propietarios y usuarios de sistema, son ellos los que plantean las mismas y cumplen con influenciar al demás personal, es decir los analistas de sistemas y diseñadores.

# PROBLEMAS Y EJERCICIOS

1. **Hay muchos enfoques distintos para el análisis de sistemas. A pesar de estos enfoques distintos, ¿cuál es la definición universalmente aceptada del análisis de sistemas? ¿Cuál es la opinión general acerca de cuándo comienza el análisis de sistemas y cuándo termina? Como administrador de proyecto,**

**¿Qué es importante saber acerca de la definición del análisis de sistemas y qué es importante asegurar en su organización en cuanto a la definición?**

Respuesta:

Nunca ha habido una definición universalmente aceptada del análisis de sistemas. De hecho, nunca ha habido un acuerdo universal acerca de cuándo termina un análisis de sistema de información y cuándo comienza el diseño de sistemas de información.

Como administrador es importante saber que: de manera fundamental, el análisis de sistemas trata acerca de la solución de problemas. Dando una definición más técnica diríamos que análisis de sistemas es una técnica de solución de problemas que descompone el sistema en sus componentes para estudiar el grado en que éstos funcionan e interactúan para lograr su propósito.

Es importante asegurar que: el análisis de sistemas es impulsado por los asuntos de negocios de los propietarios de sistemas y los usuarios de sistemas. Por tanto, aborda los bloques de construcción de conocimiento, proceso y comunicaciones desde las perspectivas de los propietarios del sistema y los usuarios de sistemas.

1. **Como un analista de sistemas, usted estará expuesto a utilizar muchos enfoques distintos para el análisis de sistemas a lo largo de su carrera. Es importante que entienda la base conceptual de cada tipo de método, sus diferencias, fortalezas y debilidades esenciales. Considere las diferencias en el análisis estructurado, la ingeniería de información y la elaboración de modelos de datos, así como el análisis orientado a objetos, todos los cuales representan un análisis basado en modelos y conteste la matriz que se presenta a continuación.**

Respuesta:

Análisis estructurado

Ingeniería de información y elaboración de modelos de datos

Ingeniería de información y elaboración de modelos de datos

Centricidad (datos, procesos,

etcétera) Técnica centrada en

PROCESOS y operada por modelos que se usa para analizar un sistema existente, para definir los requerimientos de negocios de un nuevo sistema o para ambos objetivos.

Por centrado en el proceso queremos decir que el énfasis está en los componentes (bloques de construcción) del PROCESO en su marco de referencia del sistema de información

Una técnica operada por modelos y entrada en DATOS, pero sensible a PROCESOS, para la planeación, el análisis y el diseño de sistemas de información. Se enfoca en la estructura de datos almacenados en un sistema más que en los procesos. Por ello, se dijo que era centrado en los datos, al enfatizar el análisis de los requerimientos de CONOCMIENTO

(o datos).

Una técnica operada por modelos y entrada en DATOS, pero sensible a

Tipo de modelos utilizados

Modelo de proceso simple (también llamado diagrama de flujo de datos)

Modelo de datos simples (también llamado diagrama de entidad-relación)

Modelo de datos simples (también llamado diagrama de entidad-relación)

DIFERENCIAS ESENCIALES

Se enfoca en el flujo de datos a través de los procesos de negocios y de software.

Se enfoca en la estructura de datos almacenados en un sistema más que en los procesos.

Se enfoca en la estructura de datos almacenados en un sistema más que en los

PROCESOS, para la planeación, el análisis y el diseño de sistemas de información. Se enfoca en la estructura de datos almacenados en un sistema más que en los procesos. Por ello, se dijo que era centrado en los datos, al enfatizar el análisis de los requerimientos de CONOCMIENTO

procesos.

(o datos).

1. **Los métodos de análisis de sistemas acelerados están basados en la premisa de que los prototipos pueden ayudar a revelar los requerimientos de negocios más importantes, mucho más rápido que los otros métodos. Describa los dos métodos más comúnmente utilizados para el análisis acelerado. ¿Qué hacen y cómo lo hacen? ¿Cuál es una de las críticas de la elaboración de prototipos? ¿Los métodos de análisis de sistemas acelerados reemplazan completamente a los métodos más formales, tales como un análisis estructurado?**
   1. Describa los dos métodos más comúnmente utilizados para el análisis acelerado.
      1. **Elaboración de prototipos de identificación:** Este método utiliza tecnología de desarrollos rápidos para ayudar a los usuarios a identificar sus requerimientos de negocios. Con esto logramos que reaccionen a una implantación rápida y no acabada de esos requerimientos, les creamos una idea de cómo podría ser el proyecto final.

**¿Qué hace y como lo hace?**

Para ellos los analistas de sistema utilizan herramientas de desarrollo simple como Access de Microsoft que funciona para crear de manera rápida una base de datos simple, formatos de entrada de usuario e informas de muestra que representa lo que serían los requerimientos de negocios del usuario.

La intención de este método es desarrollar de manera normal lo que sería el sistema final utilizando herramientas más sofisticadas, pero cuando se utilizan herramientas más simples, se facilita la rapidez con la que el analista puede presentar un prototipo con los requerimientos del usuario.

* + 1. **Análisis rápido de arquitectura:** este es un método de análisis acelerado que también construye modelos de sistemas. Es una estrategia que intenta derivar modelos de sistemas a partir de sistemas ya existentes o prototipos de identificación.

**¿Qué hace y como lo hace?**

Este método se hace posible mediante la tecnología de **Ingeniera inversa**, las herramientas de ingeniería inversa generan modelos de sistemas de aplicación de software existentes o crean prototipos de sistemas, que dan como resultado sistemas que pueden ser editados y mejorados por los analistas de sistemas y proporcionan a los usuarios un plan para la creación de un sistema nuevo y mejorado.

Existen dos técnicas para la aplicación de análisis de arquitectura rápido:

* En la primera técnica la mayoría de los sistemas ya han sido automatizados hasta cierto punto y existen como sistema de información heredado, en esta técnica se utilizan herramientas CASE que leen estructuras y bases de datos subyacentes de los programas y aplicaciones.

En la segunda técnica si los prototipos fueron construidos en herramientas como Access o Visual Basic de Microsoft, dichos prototipos son revertidos con la ingeniera inversa a su equivalente en modelos de sistemas, por lo general se utilizan para analizar los requerimientos de los usuarios tomando en cuenta diferentes factores como, flexibilidad, estabilidad etc.

* 1. ¿Cuál es una de las críticas de la elaboración de prototipos?

En la creación de prototipo tenemos ciertas desventajas que son presentadas por el usuario en sí, ya que cuando se elaboran prototipos se generan de manera rápida y muy elegantes que son llevadas a cabo gracias a herramientas como plantillas de software.

La desventaja de esto es que puede alentar un enfoque prematuro con el diseño representado en el prototipo, creando también ideas erróneas al usuario como por ejemplo:

* Que el sistema completo puede construirse con la misma rapidez
* O que herramientas como Access pueden utilizarse para construir el sistema final.

Sin embargo, la elaboración de prototipos de identificación es un método preferido y recomendado. Pero algunos analistas y desarrolladores no lo utilizan de manera correcta.

¿Los métodos de análisis de sistemas acelerados reemplazan completamente a los métodos más formales, tales como un análisis estructurado?

No los reemplazan, porque los métodos tradicionales como el análisis estructurado están basados en los procesos y modelos que se utilizan para realizar el análisis de un sistema existente, y para definir los requerimientos de negocios de un sistema nuevo o para ambos objetivos.

A pesar de que los métodos de análisis de sistema acelerados pueden cumplir con esta función, se utilizan más como un apoyo para facilitar el proceso de análisis y ayudar al usuario a tener una mejor visión de cómo podría quedar el sistema final. Por medio de prototipos que pueden llegar a ofrecerle una mayor comprensión de lo que se está desarrollando.

1. **Durante la fase de definición de alcance, ¿cuál es una pregunta que usted nunca debe perder de vista? ¿Y cómo la responde usted? ¿Cuáles cinco tareas deben ocurrir durante la fase de definición de alcance?**

Repuesta:

* Identificar problemas y oportunidades básicos.
* Negociar alcance base.
* Considerar el valor del proyecto base.
* Desarrollar un programa y presupuesto iniciales.
* Comunicar el plan de proyecto.

1. **Usted es un analista de sistemas novato y está ansioso de probar sus capacidades en su primer proyecto. Usted está en una junta de análisis de problemas con los propietarios y los usuarios de sistemas y dice, “necesitamos hacer esto para resolver el problema”. ¿En qué trampa común está en peligro de caer? ¿Qué técnica podría utilizar para evitar esta trampa?**

Respuesta:

Se apresuran a un mal análisis de los problemas, nuca se define un solución real o no l menos en sus términos.

1. **Su equipo de proyecto ha completado la fase de definición de alcance y está ahora en el punto en la fase de análisis de problemas para establecer los objetivos de mejora de sistemas. Como analista de sistemas en el equipo de proyecto, usted es el facilitador de una sesión de lluvia de ideas para definir los objetivos de mejora de sistemas. Como varios de los propietarios y usuarios del proyecto nunca han hecho esto antes, describa las características de los objetivos de mejora de sistemas adecuados y proporcione algunos ejemplos. Los miembros del equipo de proyecto sugieren los siguientes objetivos: a) Reduzca el tiempo requerido para procesar el pedido. b) El nuevo sistema debe utilizar Oracle para almacenar datos. c) Las pantallas de entrada de datos deben ser rediseñadas para que sean más amigables al usuario. d) La tasa de satisfacción del cliente con el proceso de pedido en línea debe aumentarse en un 10 por ciento. ¿Son estos ejemplos de objetivos de mejora de sistemas adecuados? ¿Por qué sí o por qué no? Si no, ¿cómo se pueden replantear? Frecuentemente, los objetivos tienen restricciones que están vinculadas a ellos; ¿cuál cree usted que sería la restricción que concuerda con estos dos objetivos?**

Respuesta:

La respuesta la debería de dar el objetivo principal de un sistema, es decir lo que nos brinda. Esto incluye disminuir tiempos, optar por interfaces amigables, rápidos, sencillos de utilizar, eficientes etc.

1. **Usted ha pasado ya por la fase de análisis de problemas del proyecto, y ahora comienza la fase de análisis de requerimientos. Durante la primera reunión acerca de los requerimientos del negocio, uno de los otros analistas en el equipo del proyecto pregunta a los usuarios de sistemas:**

**¿Cómo debe satisfacer las necesidades del negocio el nuevo sistema?**

Respuesta:

La respuesta que daría, seria en base a los objetivos principales del sistema. ¿Los cumple?, si la respuesta es un total ¡SI!, avanzaría con las siguientes etapas que anteponen las necesidades que deberían o estarían priorizadas en plan del proyecto las cuales determinaran todo lo necesario para el sistema.

1. **¿Cuál es la diferencia entre requerimientos funcionales y no funcionales y cuál es el propósito de clasificarlos en estas categorías?**

Respuesta:

El requerimiento funcional es la descripción de las actividades que se brinda de un sistema mientras que los requerimientos no funcionales es la descripción de otras características y restricciones.

El propósito de clasificarlos de estas categorías se debe a la identificación adecuada para cada necesidad del sistema.

1. **¿Es importante priorizar los requerimientos de sistemas? y si es así, ¿cuándo debe hacerse esto? ¿Cuáles una técnica que puede ser utilizada y cuál es la diferencia entre requerimientos obligatorios y deseables?**

**¿Cuál es una forma de probar si un requerimiento es realmente obligatorio?**

¿Es importante priorizar los requerimientos de sistemas? Y si es así, ¿cuándo debe hacerse esto?

Respuesta:

Es importante priorizar los requisitos del sistema. Sí, esto es importante, pero depende de la capacidad del analista para definir los requisitos.

También da prioridad al análisis del sistema. Porque si el sistema funcionará correctamente o no depende en gran medida del sistema, y ​​se pueden evitar los errores causados ​​por errores en el cálculo de requisitos y requisitos que no coinciden con el sistema.

¿Cuál es la técnica que puede utilizar?

Respuesta:

La técnica que se puede utilizar es Timeboxing.El Timeboxing es la práctica de enfocarse en una sola tarea por un periodo fijo de tiempo, evitando interrupciones.

Es una técnica diseñada para optimizar el uso del tiempo y lograr una mayor eficiencia y eficacia al realizar las actividades y metas de cada uno.

Esta técnica se escoge o acuerda con el equipo de trabajo un timebox: tiempo durante el cual se trabaja constantemente para alcanzar el objetivo propuesto.

¿Cuál es la diferencia entre requerimiento obligatorio y deseado?

Respuesta:

Un requerimiento obligatorio es aquél que debe ser satisfecho por la mínima versión del sistema.

Un requerimiento deseable es aquél que no es absolutamente esencial a la versión mínima del sistema. Puede aún ser esencial para la visión de alguna versión futura.

¿Cuál es la forma de probar si un requerimiento es obligatorio?

Respuesta:

Si es requerimiento obligatorio define las funciones que el sistema será capaz de realizar al momento de implementarse todo lo pedido por el sistema ya que eso definirá si es importante o no en el sistema y así identificarlo como obligatorio o no obligatorio.

1. **Una vez que se identifican los requerimientos del sistema y que se asignan las prioridades, ¿no deberían limitarse los requerimientos para prevenir un aumento del alcance o de las características? ¿El actualizar el plan del proyecto o permitir a los interesados continuar solicitando cambios sólo retrasará el diseño y la construcción del sistema e incluso hasta la terminación del proyecto mismo?**

Respuesta:

No, no se debe limitarse los requerimientos, solo se debe redefinir la compresión del alcance y actualizar en consecuencia nuestro plan de proyecto. Ya que este puede ser más grande de lo esperado.

1. **¿Por qué los casos de aceptación de pruebas deben definirse durante la fase de diseño lógico?**

Respuesta:

Aunque no es una tarea requerida, la mayoría de los expertos están de acuerdo en que no es demasiado adelantado comenzar a planear las pruebas del sistema. Los modelos y los prototipos de sistemas definen muy eficazmente los requerimientos de proceso, reglas de datos y reglas negocios para el nuevo sistema. En consecuencia, estas especificaciones pueden ser utilizadas para definir CASOS DE PRUEBA que pueden finalmente ser utilizados para probar que los programas estén correctos. Tanto los ANALISTAS como los CONSTRUCTORES DE SISTEMAS pueden desempeñar esta tarea y validar los casos de pruebas con los USUARIOS DE SISTEMAS

1. **¿En qué difiere la fase de diseño lógico de la fase de análisis de requerimientos?**

Respuesta:

Un diseño lógico documenta más aún los requerimientos de negocios por medio de los modelos de sistemas que ilustran las estructuras de datos, procesos de negocios, flujos de datos e interfaces de usuarios (cada vez más por medio de modelos de objetos). En un sentido, validan los requerimientos establecidos en la fase anterior.

La fase de diseño lógico generalmente incluye las siguientes tareas:

* Requerimientos funcionales de estructura.
* Requerimientos funcionales del prototipo.
* Validar requerimientos funciónales.

1. **Digamos que usted forma parte del equipo de proyecto de un sistema que ha tenido muchos problemas durante la fase de análisis de requerimientos y que lleva varias semanas de retraso. El administrador del proyecto quiere tratar de recuperar el tiempo perdido al pasar por alto algunas tareas o abreviarlas en la fase de diseño lógico. El administrador del proyecto argumenta que, después de todo, ahora tienen una idea clara de los requerimientos, los diseñadores y los constructores son realmente experimentados y no necesitan el diseño lógico con el fin de hacer el diseño técnico.**

**¿Este es un método legítimo de ponerse al corriente con el cronograma de trabajo? ¿Cuáles son las posibles consecuencias?**

Respuesta

Las posibles consecuencias es que al omitir el diseño lógico los puede perjudicar en la realización del proyecto ya que este es muy importante. El diseño lógico es la traducción de los requerimientos de los usuarios del negocio en un modelo de sistemas que muestre sólo los requerimientos del negocio y no cualquier posible diseño o ejecución técnica de esos requerimientos.

1. **Al identificar y definir las soluciones alternativas posibles, ¿cuáles son los papeles típicos de los diversos interesados que participan en el proyecto?**

Respuesta:

Se sabe que los analistas de sistema son aquellos que nos pueden solucionar este tipo de tareas, el papel que cumplen lo explica. Por lo que los demás participantes que serían el resto de trabajadores (es decir propietarios y usuarios), no tienen una participación tan directa con la misma, pueden llegar a ofrecer apoyo con ideas, opiniones etc.

1. **Usted es un analista de sistemas y se le ha pedido revisar la factibilidad del análisis y la evaluación de diversas soluciones de sistemas. ¿Qué conjuntos de criterios utilizaría normalmente? ¿Debe usted comparar las soluciones alternativas entre ellas en este punto? ¿Por qué sí o por qué no? ¿Cuál es el producto típico que resulta de esta tarea?**

Respuesta:

Los analistas y usuarios deben tener cuidado de no hacer comparaciones entre las diferentes soluciones. El análisis de factibilidad se realiza con cada solución alternativa sin importar la factibilidad de las demás soluciones.

Este enfoque desalienta al analista y a los usuarios de tomar una decisión en forma prematura con respecto a una solución.

# CASOS BREVES

1. **Usted es el director de información de un comercio importante. Recientemente, usted leyó “Spying on the Sales Floor” en el Wall Street Journalel 21 de diciembre de 2004. Usted observa que sus competidores utilizan la revisión y exploración de videos para analizar el comportamiento de los consumidores. ¿Debe adoptar su compañía esta herramienta (revisión de videos)? ¿Cuáles son las implicaciones estratégicas para su compañía que tiene el movimiento de sus competidores? ¿Qué oportunidades han sido creadas? ¿Amenazas?**

**Respuesta:**

Creo que cada empresa utiliza o debe de utilizar distintos medios, quizás para la empresa no sea tan efectivo la exploración de videos o quizás si, pero en realidad la empresa deberá de trabajar como se sienta más cómodo y le genere mejores resultados.

Una de las implicaciones estratégicas seria la utilización de un software que recopile información sobre mis clientes y poder analizar mejor el comportamiento de ellos al momento de consumir nuestro producto.

También a Utilización de redes Sociales, con ello existe una mejor relación con el cliente y se le brinda mayor información de nuestros productos.

1. **Lea “Human Reengineering” de Cooper y Markus, en la Sloan Management Review, verano de 1995. En este artículo, Okuno trabaja para instituir una actitud positiva hacia el cambio. ¿Cómo hace él esto? Analice la importancia de la aceptación del cambio por parte de los empleados para alcanzar el éxito de la implementación de tecnología.**

Respuesta:

El artículo Human Reengineering se refiere a un caso de estudio, en la cual los autores nos describen las técnicas para gestionar y desarrollar cambios importantes en la empresa. Centrándose en el desarrollo inicial del cambio en las actitudes de la persona, la confrontación al cambio y la innovación. Okuno logró mejoras significativas en los procesos y resultados. Los trabajadores comenzaron a proponer ideas para lograr un cambio en la empresa. Las técnicas de Okuno provienen de un sistema integrado que permite el aprendizaje permanente, la innovación de la empresa y presenta nuevas lecciones para hacer que el cambio sea divertido.

1. **Refiérase al caso breve número 1. Usted, como director de información, cree que las ganancias por implementar la exploración de los videos en sus tiendas minoristas sobrepasarán cualquier percepción negativa de sus clientes. Su compañía es Baby’s R Us, una compañía filial de Toys R Us. Realice un estudio de factibilidad para esta inversión. Asegure incluir un listado de costos y beneficios intangibles, así como una razón para elegir una tasa de descuento. ¿Cuál es el retorno de inversión al utilizar la exploración de videos? Trate de elaborar su análisis usando como máximo 15 páginas.**

Respuesta:

Lo primero que debemos de saber es que es factibilidad. Factibilidad es es el análisis de una empresa para determinar: Si el negocio que se propone será bueno o malo, y en cuales condiciones se debe desarrollar para que sea exitoso, Si el negocio propuesto contribuye con la conservación, protección o restauración de los recursos naturales y el ambiente. Factibilidad es el grado en que lograr algo es posible o las posibilidades que tiene de lograrse.

Como los recursos siempre son limitados, es necesario tomar una decisión; las buenas decisiones sólo pueden ser tomadas sobre la base de evidencias y cálculos correctos, de manera que se tenga mucha seguridad de que el negocio se desempeñará correctamente y que producirá ganancias. Antes de iniciar el estudio de factibilidad es importante tener en cuenta que cualquier proyecto, individual o grupal, es una empresa.

**Para qué sirve el Estudio de Factibilidad:**

1. Para evitar desarrollar proyectos que no son factibles.
2. Para planear los recursos.
3. Para “aterrizar” al personal administrativo de sistemas, usuarios, auditores, etc. respecto a las expectativas reales del sistema.

**Quiénes participan en la etapa:**

1. Los usuarios: proporcionan los requerimientos del sistema.
2. Los analistas, programadores, jefes de proyecto, director de sistemas.
3. Personal de auditoría: asegura los controles y seguridad del sistema.

**Actividades de la etapa:**

1. Entender el proyecto.
2. Establecer la duración y tamaño del proyecto.
3. Determinar costos y beneficios.
4. Determinar la factibilidad del sistema.
5. Elaborar un documento con recomendaciones en el cual debe quedar claro si el proyecto es o no factible.

**El estudio de factibilidad contiene:**

1. Definición organizada de los requerimientos de información.
2. Recursos requeridos para el desarrollo del proyecto.
3. Análisis de factibilidad.
4. Alternativas de desarrollo.
5. Cronograma de actividades.

Una vez sabemos esto debemos de tener marcados los objetivos que queremos que nuestro estudio de factibilidad comprenda:

• Conocer si la gente lo comprará.

• Saber si lo podremos vender.

• Definir si tendremos ganancias o pérdidas

• Hacer un plan de producción y comercialización.

• Aprovechar al máximo los recursos propios.

• Reconocer cuáles son los puntos débiles de la empresa y reforzarlos.

• Aprovechar las oportunidades de financiamiento, asesoría y mercado.

• Tomar en cuenta las amenazas del contexto o entorno t minimizarlas.

• Iniciar un negocio con el máximo de seguridad y el mínimo de riesgos posibles.

• Obtener el máximo de beneficios o ganancias.

Lista de costos a tomar en cuenta para la factibilidad de la inversión:

* Presupuesto: se deben determinar las inversiones que se van a realizar en un proyecto, mediante la elaboración de un presupuesto, en el cual se deben de identificar claramente los tipos de costos que se van a causar durante el desarrollo de este. Las inversiones que se pueden desarrollar en la ejecución de un proyecto, pueden ser fijas o diferidas.
* Fuentes de financiación: se pueden establecer diferentes fuentes de financiación, tales como los aportes de los inversionistas o dueños del proyecto, los créditos bancarios ordinarios o especiales para cada tipo de proyecto. Dependiendo del tipo de financiación que se vaya a utilizar para el desarrollo del proyecto, el comportamiento del mismo varia y por esta misma razón sus resultados.
* Rentabilidad: los aspectos financieros llevan a establecer la rentabilidad del proyecto, expresada en un valor, un taso o un factor, el cual permite evaluar el éxito del proyecto a nivel económico.

Lista de beneficios intangibles:

* Aumenta la transparencia organizativa y responsabilidad
* Precisa y un acceso más rápido a los datos para tomar decisiones oportunas
* Puede llegar a más vendedores, productores de las ofertas más competitivas;
* Mejora la respuesta del cliente
* Ahorra tiempo y esfuerzo enorme en la entrada de datos;
* Más controles lo que reduce el riesgo de mala utilización de los recursos
* Facilita la planificación estratégica.

El utilizar la exploración de videos puede ser de gran beneficio ya que de este modo se puede ver cuál es el consumo de los clientes lo que puede retornar un gran valor ya que podremos ver como es el comportamiento de los clientes. Es una herramienta de gran beneficio.

1. **Desarrolle un plan de proyecto y un estudio de factibilidad de programa para la inversión de la estrategia de revisión o exploración de videos en Baby’s R Us. Asegure incluir un diagrama de Gantt y PERT/CPM, así como un análisis claro de todas las tareas que deberán completarse.**

Diagrama de Grantt

****

Escoger un producto o servicio para vender: analizar cuáles son los productos que la gente más compra y cuáles son los que directamente no compran. A partir de ese punto ir inspeccionando los productos.

Hacer un estudio de mercado: hacer un estudio sobre qué productos son los que la competencia está vendiendo y a qué precio lo están vendiendo.

Determinar cómo opera el negocio: indagar como está funcionando el negocio por dentro para saber en qué partes se están dando problemas para poder solucionarlos y que estos no sean un problema que a futuro pueda llevar al cierre al negocio.

Calcular las inversiones y costos del negocio: calcular las inversiones que se están haciendo en el negocio ya que esto es valor económico o valor total de la inversión requerida para iniciar una nueva etapa en el negocio.

Calcular el precio del producto o servicio: es importante calcular el precio al cual se están dando los productos ya que si se está dando el producto a un valor exagerado podría ser la causa por la cual los clientes no se decidan a comprarlo.

# EJERCICIOS DE EQUIPO E INDIVIDUALES

1. **¿Con qué frecuencia cree usted que los temas legales juegan un papel importante en el éxito del proyecto? Piense en un ejemplo de un sistema de información potencialmente bueno o un programa que haya sido restringido o que no haya sido factible debido a los requerimientos legales.**

Respuesta:

A la hora de planificar y formular un nuevo proyecto, es fundamental comprender a fondo los aspectos legales que determinarán las restricciones que podrían impedir o limitar el funcionamiento del mismo. Se debe tener en cuenta que todos los proyectos deben ser implementados dentro del marco legal vigente en el país en el que se implementan, es decir, en lo que respecta a la constitución, leyes, reglamentos, decretos y usos, aplicaciones o costumbres que de determinen las normas permisivas o prohibitivas que afectarán directa o indirectamente al proyecto..

1. **Como equipo, realice una lluvia de ideas sobre formas de mejorar la aceptación del cambio por parte de los empleados que utilizan nuevos sistemas de información o procesos de negocios.**

Crear consciencia sobre la necesidad de cambio

Nuevas Tareas, nuevas habilidades

Enfrentar los cambios con Flexibilidad.

Mejorar la aceptación del cambio.

Crear expectativas reales acerca de los cambios.

Reconocer las Fortalezas de los demás.

Llevar el cambio paso a paso

Considerar escenarios alternos

Actitud para enfrentar los cambios

1. **Piense un ejemplo de cuando la mejora de procesos del negocio es más apropiada que la reingeniería de proceso de negocios. Comparta su opinión con la clase.**

Respuesta:

Mi opinión se basa en la eficiencia de las dos comparaciones, se sabe que para mejorar la eficiencia de una empresa, se consideran conceptos como productividad y calidad.

Mientras una opción de basa en la aplicación de cambios de una forma suave y gradual, mientras que la reingeniería como tal, supone un transformación radical, sumamente radical en la forma de hacer las cosas y las dinámicas de trabajo.

La mejora continua consiste en la implantación de pequeños cambios en los sistemas de producción o en los circuitos organizativos, con el fin de conseguir un aumento suave pero constante de los niveles de calidad de una empresa.

Las organizaciones que optan por este sistema configuran periódicamente equipos de trabajo multidepartamentales que se encargan de detectar problemas o áreas de mejora, aportar soluciones e implantarlas siguiendo una hoja de ruta establecida.

Ventajas

* Los cambios no se producen de manera traumática y, por lo tanto, son asumidos positivamente y de forma natural por los profesionales.
* Su implantación no requiere de grandes inversiones ni de un gran sobreesfuerzo de los empleados.
* Se consigue un aumento gradual, progresivo y continuo de la calidad, eficacia y rentabilidad de los procesos.

Inconvenientes

* Por lo general, no se logran beneficios espectaculares a corto plazo.
* En ocasiones, podemos ser superados o sorprendidos por determinadas acciones, más arriesgadas y agresivas, de la competencia.

Para mejorar la eficiencia de una empresa, aumentar su productividad o  conseguir mayor calidad en sus productos y servicios existen dos grandes métodos: la mejora continua y la reingeniería de procesos. La primera opción se basa en la aplicación de cambios de una forma suave y gradual, mientras que la reingeniería de procesos supone una transformación radical en la forma de hacer las cosas y las dinámicas de trabajo.

La mejora continua consiste en la implantación de pequeños cambios en los sistemas de producción o en los circuitos organizativos, con el fin de conseguir un aumento suave pero constante de los niveles de calidad de una empresa.

Las organizaciones que optan por este sistema configuran periódicamente equipos de trabajo multidepartamentales que se encargan de detectar problemas o áreas de mejora, aportar soluciones e implantarlas siguiendo una hoja de ruta establecida.

Ventajas

* Los cambios no se producen de manera traumática y, por lo tanto, son asumidos positivamente y de forma natural por los profesionales.
* Su implantación no requiere de grandes inversiones ni de un gran sobreesfuerzo de los empleados.
* Se consigue un aumento gradual, progresivo y continuo de la calidad, eficacia y rentabilidad de los procesos.

Inconvenientes

* Por lo general, no se logran beneficios espectaculares a corto plazo.
* En ocasiones, podemos ser superados o sorprendidos por determinadas acciones, más arriesgadas y agresivas, de la competencia.

Reingeniería:

Cuando una empresa opta por hacer un rediseño radical y una re conceptualización de su organización, sistemas de producción y/o dinámicas de trabajo hablamos de reingeniería de procesos.

En este caso, los cambios son bruscos y de gran calado y tienen como objetivo lograr un rápido y significativo aumento del nivel de producción o de la calidad de los productos y servicios. Normalmente, implica la eliminación completa del proceso anterior, por considerarse ineficaz u obsoleto.

Ventajas

* Si se toman las decisiones correctas y se implementan de forma adecuada pueden lograrse notables mejoras en eficacia, eficiencia, productividad y efectividad, alcanzado un balance global muy positivo.
* Los resultados son palpables a corto plazo.

Inconvenientes

* Los cambios son traumáticos y radicales, lo que en algunos empleados conlleva malestar y dificultades de adaptación.
* Es la solución que implica mayor riesgo por la posible inadaptación de los empleados y las importantes inversiones que precisa.

# BIBLIOGRAFIA

L. Whitten, J., & D. Bentley, L. (2008). *Anális de Sistemas: diseño y métodos.* México, D.F: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.

# TABLA DE TRABAJO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Integrante** | **Nombre** | **Actividad** | **% de Entrega** | **Observaciones** |
| 1 | André Francisco Castillo Flores | Pregunta (s) de repaso: 14-15, Problema (s) y Ejercicio (s) 13-15, Ejercicios Individuales y de Equipo: 3. | 100% | Estructuró y Normalizó el Informe |
| 2 | Daniel Eduardo Larios Cabrera | Pregunta (s) de repaso: 7-9, Problema (s) y Ejercicio (s): 7-9, Caso (s) Breve : 3, Ejercicios Individuales y de Equipo: 2 | 100% | Ninguna |
| 3 | Oscar Alejandro Aguilar Valladares | Pregunta (s) de repaso: 10-13, Problema (s) y Ejercicio (s): 13-15, Caso (s) Breve: 4. | 100% | Ninguna |
| 4 | Daniel Fernando Aguileta Cruz | Pregunta (s) de repaso: 4-6, Problema (s) y Ejercicio (s): 4-6, Caso (s) Breve : 2, Ejercicios Individuales y de Equipo: 1 | 100% | Ninguna |
| 5 | Alexis Gabriel Escoto Triminio | Pregunta (s) de repaso: 1-3, Problema (s) y Ejercicio (s): 1-3, Caso (s) Breve : 1, Ejercicios Individuales y de Equipo: 1 | 100% | Ninguna |